

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ

2025 рік

1.1. У разі, якщо якість Послуг з будь-яких причин є для Замовника неналежною, Виконавець надає Замовнику право протягом 7 (сіми) календарних днів з дня старту Програми, а також, якщо після виконання всіх домашніх завдань протягом **21 дня** Ваша фінансова ситуація не зміниться, доступ до якої було надано відповідно до умов Договору, звернутися до Виконавця із Заявою про повернення сплачених коштів.

1.2. Заява на повернення коштів, вказана в п. 1.1 Додатку, направляється Замовником на адресу finiqschool.com. Відповідальність за правильність даних вказаних у Заяві несе Замовник. Заява на повернення коштів має містити наступну інформацію:

1.2.1. Прізвище, ім'я, по-батькові Замовника;

1.2.2. Спосіб, дату та суму оплати Послуг;

1.2.3. Обґрунтовані причини, по яким Замовник вважає, що надано Послугу неналежної якості;

1.2.4. Банківські реквізити для повернення коштів.

1.3. За умови відповідності Заяви на повернення коштів вимогам п.п. 1.1, 1.2 Додатку, Виконавець повертає оплачені кошти протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Заяви. Повернення коштів здійснюється за вирахуванням комісій платіжних систем а також податків і сборів, які сплатив Виконавець, і на карту, з якої була здійснена оплата.

1.4. У випадку відсутності у Заяві на повернення коштів інформації, зазначеної в п. 1.2 Додатку або надання недостовірної інформації, Виконавець має право відмовити Замовнику в поверненні коштів.

1.5. У випадку порушення Замовником п.п. 4.11, 4.12, 5.7, 5.12.-5.19 Договору "Публічна оферта", кошти сплачені Замовником Виконавцю не повертаються.

1.6. Будь-які претензії, заяви направлені Замовником після закінчення строку вказаного у п. 1.1 Додатку, Виконавцем не розглядаються.